

公表：令和 2 年 2 月 2日

事業所名 ありすの家 こどもデイサービス 保護者等数（児童数） 回収数 5 割合 83.3 %

	チェック項目	はい	どちらともいえない		わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	いいえ			
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100					
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	100					
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	100					
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100					
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100					
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	20	40		20	通常はわかりませんが、イベント時には兄弟児さんともふれあえています。	同系列の保育園の子どもたちと一緒にイベントに参加してたりしていますが、今後も交流の機会を増やしていきたいと考えております。
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100					
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100					
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100					
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	60	40				保護者の懇談会を開催しておりますが、その他にも親子でのイベントを今後は企画していき保護者同士の連携が取れるよう支援していきたいと思っております。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	100					
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100					
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100				HP、ブログの更新楽しみにしています。	日々の活動をブログにアップしております。
非常時等の対応	⑭ 個人情報に十分注意しているか	80			20		個人情報に記載された書類や電子情報は、施設内で管理し個人情報の保護に努めています。
	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	100					
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	80	20			活動をはじめてまだ短時間なので、これからの課題かと思っております。	定期的な防災訓練を実施しています。 (令和元年度年2回実施)
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	100					
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	100				たくさん様々な企画親子共々たのしみです！	

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。