

公表:令和 5 年 3 月 20 日

事業所名 ありすの家 こどもデイサービス 保護者等数(児童数) 17名 回収数 17名 割合 100 %

	チェック項目	ご意見				ご意見を踏まえた対応	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない		
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	86	0	0	14	お部屋も広く十分だと思います。スペースは確保されていると感じます。いつも送迎して頂いているのでありすの家の様子に関して把握しておりません。すみません。(①~③)	昨年はイベントで保護者の方に施設に来て頂く機会がありました。来られなかった方もいらっしゃるので、来年度もイベント等で施設に来て頂く機会を作りたいと思います。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	95	0	0	5	看護師さん・保育士さん・理学療法士さんがいらっしゃるので安心です。十分に配置されていると思います。	
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	95	0	0	5	はい、していると思います。適切に配置されていると感じます。	
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100	0	0	0	子どものことをしっかり見てくださり、助かります。とてもしっかり観察して頂いた上で計画が作成されています。説明がとても丁寧です。適切な計画を作成されていると感じます。	
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	95	0	0	未回答1 5	公園など外に出かける機会もあり、ありがたいです。本当にいろいろな活動をしていて、そのバリエーションの多さに驚いています。様々な活動をして下さるので嬉しく思っています。常に工夫されている。	活動内容が保護者の皆様によりわかりやすいよう日々連絡帳や送迎時にお伝えするだけでなく、ブログも定期的にアップしていきます。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	29	24	0	47	コロナもあり交流等は難しいと思います。コロナで仕方ないと思います。コロナや冬場のウィルスのことを考えると個人的には交流はしなくてよいです。季節柄、なされていないことは適切と感じます。コロナが落ち着くまでは仕方ないと思います。同日利用されているお子さんとの交流は積極的にして頂いています。コロナ禍においては難しいと思う。	昨年度は、法人内のインターナショナルキッズに通われているお子さんとはハロウィンのイベントで交流しました。コロナウィルス等の状況もみながら来年度も交流の機会を作りたいと思います。
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100	0	0	0	はい、していただいています。丁寧に説明して頂き理解できています。	
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	100	0	0	0	いつも状況等伝えて頂いて、ありがたく思います。連絡帳にいつも細かくその日の状況が書かれており、ありがたいです。子の様子をよく伝えて下さり、認識のズレは感じません。	
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100	0	0	0	いつも状況等伝えて頂いて、ありがたく思います。適宜助言頂き、助かっています。	
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	19	43	5	33	保護者会や父母活動についてはありませんが、支援が必要とはあまり思いません。コロナで仕方ないと思います。コロナ禍なのでなかなか難しいと思います。特にそういった話はなかったように思います。コロナ禍では物理的に難しい状況なのでやむを得ないかと思っています。コロナが終わったらそんな機会があるといいなと思います。コロナで保護者会などの活動は厳しかったと思います。	保護者の交流の場を、コロナウィルスの感染状況に配慮しながら、少人数制にしたりオンラインを使用したり等工夫して開催していきます。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	76	10	0	14	苦情はないので分かりませんが、対応して下さいと思います。おそらかなされているかと思いますが、分かりません。苦情が全くないので、不明。	苦情受付窓口に関しては、施設内玄関に案内表示をするとともに、利用開始前に保護者様へ説明を行っております。
	⑫ 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100	0	0	0	いつも細かく状況等伝えて下さります。⑧同様配慮されていると感じます。	
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100	0	0	0	はい、していると思います。ホームページがものすごく充実しており毎回見るのが楽しみです。多くの写真を載せて下さるので様子がよくわかり、とても楽しみです。	事業所評価結果はホームページのブログ内でアップ致します。
非常時 等の 対応	⑭ 個人情報に十分注意しているか	100	0	0	0	はい、していると思います。十分に配慮されていると感じます。	
	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	95	0	0	5	説明、書面でいただきました。適宜、説明を受け理解できています。	
満足 度	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	95	0	0	5	訓練は分かりませんが、防災セット等準備し備えていると思います。薬やエネーボ等の備蓄もしています。災害ダイヤルの訓練もありました。適宜、実施されていると思います。	
	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	90	5	0	5	はい！泣くこともなくなり、いつも楽しかったと帰宅します。休みが続くとも面倒くさかったりしますが、楽しく通所しています。	今後も子どもたちが、安心して楽しく通える事業所づくりに努めて参ります。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	100	0	0	0	はい！いつもご支援くださりありがとうございます。活動の多様性・配慮の細やかさ・しっかりとした観察と何もかもが大満足です。大変満足しています。いつもありがとうございます。	

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。