

公表：令和 3 年 3 月 30 日

事業所名 ありすの家 こどもデイサービス

保護者等数（児童数）12名 回収数 11名 割合 91%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100						
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	91			9			
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	100						
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	91				9		
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	100						
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	100						
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	100						
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	91				9	季節に合わせていろいろな活動があって楽しそうです。	引き続き、季節を感じられるイベントや行事を積極的に取り組んでいきます。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	37		18	45			今年度はコロナウイルスなどの状況を見ながら保育所、幼稚園への交流ができるように働きかけていきます。
保護者への説明等	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100				スコア表取得の際の手数料についても最初に説明があったらさらに良かったと思います。変更点があったときに随時説明がありました。	スタッフ間の勉強会などを実施し 正確な情報が提供できるように努めます。	
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	100						
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	64		9	27		保護者様のニーズを聞きつつ、必要に応じて取り組んでいきます。	
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができているか	100					連絡帳に書いたことに対して迅速な対応でした。	
	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	82				18	こちらが知らないことも教えてもらえました。利用期間が短いかわかりません。	保護者様の困り感について事業所で取り組むことはできていたので、ご家庭で導入できるようにお話していきたいと思います。
	⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	55	9		36		系列事業所で行われたイベントがよかったです。ありすの家でのイベントも待っています。送迎をしてみらうので、他の保護者の方と会う機会が欲しいです。	コロナ渦ということもあり、積極的に取り組むことができませんでした。今後は、感染状態を見ながら小規模からの実施やSNSを活用していきたいと思います。
	⑯ 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	100						
	⑰ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	91	9				迅速な対応で助かっています。	今年度の反省を基に連携体制の見直し、取り組んでいます。
	⑱ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	100					写真で活動の様子が見れてわかりやすく、うれしいです。	事業所評価アンケートの結果はホームページ内にアップ致します。
	⑲ 個人情報の取扱いに十分注意されているか	91				9		
非常時の対応	⑳ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	73			27		実施されていると思いますが、マニュアルの存在がわかりません。	マニュアルを作成しており、その内容に沿って内部研修を行っています。訓練の様子を連絡帳やSNSで積極的にお伝えしていきます。
	㉑ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	73			27			
満足度	㉒ 子どもは通所を楽しみにしているか	100				写真で笑っている姿を見ると幸せな気分になります。嫌がることなく通っています。	今後も子どもたちが安心して楽しく通える事業所づくりに努めて参ります。	
	㉓ 事業所の支援に満足しているか	91	9				送迎が丁寧で安心できます。	

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。