

公表：令和 6 年 3 月 29日

事業所名 ありすの家 こどもデイサービス

保護者等数（児童数）15名 回収数 9名 割合 59%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	78	11		11		
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	78	11		11	いつも安心して預けられます	今後も安心して預けられるよう環境整備を整えていきます。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	100					
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	100					
適切 な支 援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	100				客観的かつ具体的な内容でわかりやすかったです。	わかりやすい説明を全スタッフができるように、指導・周知してまいります。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	100					
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	100					
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	78	11		11	とてもされています。楽しい企画を沢山して頂いています。いつも色々な活動を考えていただき、ありがとうございます。	子どもだけでなく親御様も笑顔になれるような活動内容を今後も考えていけるよう尽力します。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	11	11	11	67	兄弟から毎日刺激を受けています。	ご兄弟さん以外にも、他事業所や保育施設で障害のない子ども達とも交流できる機会を設けていけるようにしていきたいと思っております。
保 護 者 へ の 説 明 等	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	89	11				
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	89			11		
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	45		33	22		
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができてきているか	100					
	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	89		11			
	⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	78		11	11		
	⑯ 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	89		11			
	⑰ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100					
	⑱ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	100				通信や写真で楽しそうな様子が伝わっています。	今後も事業所で楽しんでいる様子を伝えていけるよう努めてまいります。
	⑲ 個人情報の取扱いに十分注意されているか	100					
非 常 時 の 対 処	⑳ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	78			22		
	㉑ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	89			11		
満 足 度	㉒ 子どもは通所を楽しみにしているか	100					
	㉓ 事業所の支援に満足しているか	89	11			その日の様子を連絡帳でもっと詳しく知りたい	4月から連絡帳の書式が一新され、より詳細な様子をお伝えできるかと思っておりますので、活用してより詳しく事業所内での様子をお伝えできればと思います。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

