

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表:令和6年 3月 1日

事業所名 ありすの家 早良 保護者等数(児童数) 20 回収数 15 割合 75 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100					
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	100				マンツーマンで支援くださり、安心して います	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	93	7				トイレが手すりの位置が悪く活用できていないことが課題で、便座に支えなどをつけられないか検討しております。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	100				いつもよく子供のことを見てくださり課題等に対し、取り組んでいただいています。	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	100				様々なプログラムがあり、子供も楽しめています。	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	33	20	7	40		同系列の園との交流を継続して行えるようにしていきます。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100					
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	93	7			連絡帳や送迎時に教えてくださるので安心して利用できてます。	日々送迎時や連絡帳、連絡ツールを使用して状況を共有しておりますが、成長と共に子どもたちの課題も変わっていくので今後も保護者様とお話する機会を多く持っていききたいと思います。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	86	7		7		保護者様から頂いた相談事などはすぐに返答できるよう心がけています。面談の機会が少ない為、令和6年度は面談希望アンケートを実施致します。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	53	27	7	13		今年度はイベントが1回のみで開催でした。保護者様同士の交流の場を年に1回ではなく、計画致します。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	87			13		施設以外の苦情窓口についての案内は年度始めにお手紙を配布させて頂いております。施設玄関にも窓口についてのお知らせを掲示しておりますが、毎年年度初めに窓口と対応についてののご案内を致します。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100					
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100					
	14 個人情報に十分注意しているか	100					
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	100					
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	93			7	年に5回避難訓練等の災害対策を実施しております。	安全計画に基づき、災害時の対策を行ってまいります。保護者様には、年度初めにお知らせ致します。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	93			7		今後子どもたちが、安心して楽しく通える事業所づくりを今後も目指していきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	100				送迎車を利用していますが、時間変更の依頼にも臨機応変に対応していただき助かっています。いつもありがとうございます。丁寧に対応していただき、感謝しています。子供も毎回楽しみにしており、楽しかった～と帰宅します。今後ともよろしく願います。	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。